

**Ældreudvalget
Silkeborg Kommune
8600 Silkeborg**



SENIORRÅDET
Silkeborg Kommune
Vi vil gøre en forskel

17. november 2023

Høringsvar vedrørende kvalitetsstandarden ”Generel Information”.

Kvalitetsstandarden består af 2.187 ord, og er for mange svært tilgængeligt stof.

Derfor vil vi formode, at rigtig mange ikke vil kunne tilegne sig stoffet, det kan gælde såvel borgere som medarbejdere.

Seniorrådet er klar over, at der til dels er tale om juridisk bindende formuleringer, hvorfor det måske ikke kan gøres meget mere tilgængeligt.

På den baggrund foreslår Seniorrådet, at **alle kvalitetsstandarderne** udgives i en let tilgængelig PIXI-udgave, hvor såvel borgere som medarbejdere vil kunne danne sig det overordnede indtryk, naturligvis med henvisning til de egentlige kvalitetsstandarder.

Vi har forstået, at kommunen har ansat et betydeligt antal kommunikationsmedarbejdere, som muligvis kunne løfte denne vigtige opgave.

Med venlig hilsen

Seniorrådet Silkeborg Kommune
Sven Møller Jensen
Formand